



כ"א באב, התשע"ח
02 אוגוסט 2018

סימוכין : 417932518

לכבוד
נרשמים לעדכונים

שלום רב,

הנדון: במכרז מס' 40/2018 להקמת והפעלת מרכז חוסן בעוטף עזה, מרכז החוסן הבדואי ומרכזי החוסן ביו"ש

1. הרינו לעדכן כי מועד הגשת הצעות נדחה ל-04.09.18 בשעה 12:00.

2. בהתאם להוראות מכרז מס' 40/2018 להקמת והפעלת מרכז חוסן בעוטף עזה, מרכז החוסן הבדואי ומרכזי החוסן ביו"ש (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
7. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
8. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
9. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:

מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	1.13	מבוקש להבהיר כי התשלום האמור בסעיף ישולם בכל אחד מ-12 חודשי השנה ללא קשר להיקפי הפעילות / חגים וכיו"ב.	מאושר, הכל בהתאם להוראות המכרז וההסכם.
2.	1.14	האם ארגונים אחרים יורשו להפעיל תכניות אחרות במבנים אלו? מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול פעילות שמיומנה הוא מתרומות. האם ניתן לקבל תקציבים תוספתיים	הפעלה של תוכניות על ידי גופים אחרים תתאפשר אך ורק אם סוכם עליה מראש בין משרדי הממשלה האחראים על מרכזי חוסן לבין הרשות המקומית.



<p>כל פעילות שתתקיים במרכז החוסן, תדרש לקבל אישור מראש כאמור לעיל.</p> <p>התקציבים התוספתיים מתקבלים דרך משרד הבריאות בלבד ולאחר החלטת הועדה העליונה ויועברו לספק כאשר התקציב צבוע לפעילות עליה החליטה הועדה.</p>	<p>ממשרדים אחרים.</p>		
<p>פעילות הצח"י אינה כלולה כחלק אינטגרלי בתכניות העבודה אך ככל שיתבקש הספק לסייע בהפעלה והכשרה של צוותים אלו על ידי הרשות המקומית ו/או משרד הרווחה, תתקצב הפעילות, ובאישור המשרד.</p>	<p>האם צח"י כלול בפעילות? האם פעילות הצח"י מתוקצבת?</p>	2.7	.3
<p>מובהר, כי יש להציג שלושה מנהלים, אחד לכל מודל, בהתאם לתנאי הסף ולהוראות הנוהל.</p> <p>בסעיף ההגדרות ימחק המונח "בפריסה ארצית" וההגדרה הינה כדלהלן:</p> <p>מנהל שימונה על ידי הספק, ושהוצע במסגרת ההצעה למכרז זה, אשר יהיה אחראי על האזור עבורו הוצג בתנאי הסף (במענה לסעיף 7.10.2), על אופן הפעלת מרכזי החוסן, בהתאם להוראות המכרז והנהל.</p>	<p>האם מנהל הפרוייקט המוגדר בסעיף הוא אחד משלושת המנהלים המוצגים במענה או בנוסף להם?</p>	2.15	.4
<p>ראו מענה לשאלה מס' 4.</p> <p>מובהר, כי יש להציג שלושה מנהלי פרויקט במסגרת המענה למכרז כאמור בסעיף 10.7.2 "לא ניתן להציג את מנהל הפרוייקט לביצוע תפקיד נוסף במסגרת מכרז זה".</p> <p>עם זאת לאחר הזכייה יש להציג בעלי תפקידים נוספים, לרבות מנהל מכרז, הכל בהתאם להוראות הנוהל.</p>	<p>מבוקש להבהיר האם מנהל מכרז החוסן הוא המנהל המוצע במענה או אדם אחר [שאינו מתקצב במסגרת התקורה]?</p>	2.16	.5



מנהל הפרויקט יכלל בתקורה.			
כחלק מהתקציב שיאושר על ידי המשרד. מובהר, כי במרכז זה אין תשלום במתכונת "גב אל גב" כלל.	מבוקש להבהיר כיצד ישולם לספק בגין ביצוע מחקרים. האם כחלק מן התקורה או 'גב אל גב'?	3.1.9	.6
<ul style="list-style-type: none"> ברוב המקרים העיריות מעמידות מבנה לפעילות המרכזים. על הספק לוודא כי המבנה עומד בנדרש בהתאם למכרז. במקרים בהם תדרש שכירות הנושא יובא לדיון הועדה ובכל מקרה, העלות לא תחשב כתקורה. עלויות תחזוקה שוטפת, ימומנו מתוך התקציב, אלא אם הוחלט כי הרשות תשא בכך. המציעים מופנים לסעיפי הביטוח בהסכם. מובהר, כי ברוב המקרים בהם מועמד מבנים על ידי הרשות, המבנה מבוטח על ידי הרשות. כמו כן מצויין, כי הספק יידרש לחתום על הסכם מול מעמיד המבנה והאחריות לביצוע ההסכם תחול עליו. ההסכם יועבר לעיון המשרד בהתאם לשיקול דעתו. במידה ונדרשת התאמה של המבנה, יעשה מאמץ כי ההתאמה תעשה על ידי הרשות. ככל שלא יצלח הדבר, הנושא יובא לדיון הועדה, ובכל מקרה לא יחול מהתקורה. 	מבוקש להבהיר על חשבון מי עלויות המבנים, החל בשכירות וארנונה וכלה בתחזוקה שוטפת. האם על חשבון העירייה או שעל המציע לתמחר עלות זו? מבוקש להבהיר כי האחריות למבנים היא על הרשות המקומית. כמו כן מבוקש להבהיר באחריות ועל חשבון מי 'התאמת' המבנים למתן השירותים?	3.3	.7
התשובה היא לא. מקרים יוצאי דופן וחריגים, יעלו לדיון ואישור הועדה. למען הסר ספק, יש לציין כי הרשות נותנת שירותים בקהילה בתחום החוסן. מרכז החוסן מוסיף על השירותים הניתנים ואינו בא להחליפו. מובהר, כי בכל מקרה, העסקת קבלני משנה, כפופה לאישור המשרד בכל מקרה, בהתאם להוראות המכרז.	מבוקש להבהיר האם רשות מקומית יכולה להיות מוגדרת 'קבלן משנה'.	3.4	.8



המשרד מכיר בתואר בחינוך כתואר במדעי החברה.	מבוקש להבהיר כי תואר בחינוך עונה לדרישת הסעיף.	7.10.2	.9
הבקשה מאושרת רק ביחס למדד האיכות. דרישות תנאי הסף לא ישתנו.	מבוקש להאריך את תקופת הנסיון ל-10 שנים במקום 7 שנים.	13.5.4.4	.10
במסגרת אמת מידה זו, מציע שיתחייב בחוברת ההצעה למימון עצמי, כמובהר בסעיף, ינוקד ב-5 נק'. המימון מתייחס למימון כספי בלבד.	מבוקש להבהיר את אמת המידה. שהרי לא די ב'התחייבות' אלא יש לקבוע רף מינימלי של התחייבות בסכום נומינלי או באחוזים. בהעדר קביעה מפורשת תיווצר תוצאה אבסורדית בה מציע א' המתחייב לגייס 1 ש ומציע ב' המתחייב לגייס 1,000,000 ש יקבלו את אותו הניקוד. כמו כן מבוקש להבהיר האם ניתן להתחייב להשקעה בשווה כסף.	13.5.4.5	.11
תשומת הלב מופנית לסעיף 13.2 למכרז לפיו: "ברור ומוסכם לכל כי התמורה שתשולם לספק מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק."	מבוקש להבהיר איזה מן הנושאים הבאים נדרש המציע להעמיס על רכיב התקורה ואיזה מהם ישולם 'גב אל גב': שרותי מזכירות בוקר וערב פרסומים ציוד משרדי הצטיידות שוטפת הנהלת חשבונות כיבוד לדיונים מיחשוב [תוכנה וחומרה] חשמל ומים ארנונה שיפוצים במושכר אחזקה שוטפת של המבנים [מיזוג, אינסטלציה וכיו"ב] ביטוח מבנה ציוד לחדרי טיפול משחקים חניות ביטוח מתנדבים נסיעות מתנדבים נסיעות אנשי המקצועי נסיעות ברכבים ממוגנים ביו"ש מימון התשלומים לאנשי המקצוע [עד לקבלת התמורה מהמשרד] הכשרות לאנשי הצוות הכשרות למתנדבים	14.2	.12
כל נושא יבחן לגופו על ידי המשרד.	מבוקש כי בכל הפרסומים ינתן קרדיט לגוף המפתח.	19	.13

14.	נספח ב'	המרכזים שונים מאוד באופיים ובהיקפי הפעילות בהם, ואילו הצעת המחיר היא אחידה לכל המרכזים. מבוקש לאפשר הצעת מחיר שונה לכל אחד מן המרכזים בהתאם למורכבותו. אין שינוי במבנה הצעת המחיר.
15.	4.1.1 לנספח ג'	מבוקש לנקוב בשמה של הפונקציה האמורה לבצע את הפעילות המתוארת בסעיף ולסווג את עלותה – האם תשלום 'גב אל גבי' או שיש לתמחר כחלק מהתקורה? מתן טיפול נפשי ינתן על ידי מטפלים שבהקשר עם המרכז חוסן ופועלים בתוכו ומטעמו מתוך התקציב הקיים של מרכז החוסן. ראו גם מענה לשאלה 12 לעיל.
16.	4.1.2	מבוקש לנקוב בשמה של הפונקציה האמורה לבצע את הפעילות המתוארת בסעיף ולסווג את עלותה – האם תשלום 'גב אל גבי' או שיש לתמחר כחלק מהתקורה? כמו כן מבוקש להבהיר האם הסעיף כולל הפעלת הצח"י.
17.	4.1.3	מבוקש לנקוב בשמה של הפונקציה האמורה לבצע את הפעילות המתוארת בסעיף ולסווג את עלותה – האם תשלום 'גב אל גבי' או שיש לתמחר כחלק מהתקורה?
18.	4.1.4	מבוקש להבהיר כי החדרים המיועדים למתן הטיפולים יסופקו על ידי הרשות המקומית ויהיו באחריותה, לרבות הציוד הדרוש בהם. מבוקש להבהיר ב'רחל ביתך הקטנה' על חשבון מי רכישה ותחזוקה של ציוד כללי וציוד טיפולי לחדר הטיפולים.
19.	4.1.5	מבוקש לנקוב בשמה של הפונקציה האמורה לבצע את הפעילות המתוארת בסעיף ולסווג את עלותה – האם



	תשלום 'גב אל גבי' או שיש לתמחר כחלק מהתקורה?		
ראו תשובה לשאלה 15 ולשאלה 12.	מבוקש לנקוב בשמה של הפונקציה האמורה לבצע את הפעילות המתוארת בסעיף ולסווג את עלותה – האם תשלום 'גב אל גבי' או שיש לתמחר כחלק מהתקורה?	4.1.6	.20
ראו תשובה לשאלה 15 ולשאלה 12.	מבוקש לנקוב בשמה של הפונקציה האמורה לבצע את הפעילות המתוארת בסעיף ולסווג את עלותה – האם תשלום 'גב אל גבי' או שיש לתמחר כחלק מהתקורה?	4.1.7	.21
ראו תשובה לשאלה 15 ולשאלה 12.	מבוקש להבהיר כי עלות המדריכים תשולם לספק 'גב אל גבי'. מבוקש להבהיר כי ככל שתהיינה עלויות בגין שכירת אולם / כיבוד / ציוד הן תשולמנה לספק 'גב אל גבי'.	4.1.8	.22
ראו תשובה לשאלה 15 ולשאלה 12. ככל שהכוונה לצוותי צח"י ראו מענה לשאלה 3. לגבי יתר המתנדבים מובהר, כי כל מתנדב יהיה באחריות הארגון אליו הוא משתייך.	מבוקש לנקוב בשמה של הפונקציה האמורה לבצע את הפעילות המתוארת בסעיף ולסווג את עלותה – האם תשלום 'גב אל גבי' או שיש לתמחר כחלק מהתקורה? כמו כן מבוקש להבהיר באחריות מי הפעלת המתנדבים בשגרה ובחירום, לרבות מי אחראי לביטוח, נסיעות וכיו"ב בגין המתנדבים? עוד מבוקש להבהיר האם מדובר על מתנדבי הרשות או מתנדבי מרכז החוסן או שניהם.	4.1.9	.23
ראו תשובה לשאלה 15 ולשאלה 12.	מבוקש לנקוב בשמה של הפונקציה האמורה לבצע את הפעילות המתוארת בסעיף ולסווג את עלותה – האם תשלום 'גב אל גבי' או שיש לתמחר כחלק מהתקורה?	4.1.10	.24
ראו תשובה לשאלה 15 ולשאלה 12.	מבוקש לנקוב בשמה של הפונקציה האמורה לבצע את הפעילות המתוארת בסעיף ולסווג את עלותה – האם תשלום 'גב אל גבי' או שיש לתמחר כחלק מהתקורה?	4.1.11	.25
ראו תשובה לשאלה 15 ולשאלה 12.	מבוקש לנקוב בשמה של הפונקציה	4.1.12	.26



	האמורה לבצע את הפעילות המתוארת בסעיף ולסווג את עלותה – האם תשלום 'גב אל גב' או שיש לתמחר כחלק מהתקורה?		
ראו תשובה לשאלה 15 ולשאלה 12.	מבוקש להבהיר מה היא תכולת העבודה במוקד הדחק והאם עלותה היא בסיווג 'תקורה' או בסיווג 'גב אל גב'?	4.1.13	.27
ראו מענה לשאלה מס' 15 לגבי האולם. יתר הנושאים באחריות הספק כחלק מהתקציב שיאושר בתכנית העבודה.	מבוקש להבהיר באחריות מי תאום המפגשים ובאחריות מי שכירת אולם / כיבוד וכיו"ב.	4.1.14	.28
אין דרישה להמשך העסקה של כוח האדם הפועל היום בפרויקט. המשרד יעדיף המשך העסקה כדי לאפשר רצף במתן השירות. באשר לאופן ההעסקה, ככל ואין איסור מפורש במכרז, הדבר ניתן.	האם הספק ידרש להמשיך ולהעסיק את כח האדם הפועל היום בפרויקט ואם כן האם יש להכיר בוותק שלהם? האם ניתן להעסיק את כח האדם באמצעות קבלן משנה?	4.1.15	.29
המשרד יפעל בהתאם להוראות החשב הכללי בנושא זה, כמפורט בסעיף 14.3.2 להסכם.	האם ישא המשרד בריבית פיגורים היה ואיחר המשרד בביצוע התשלומים מסיבה שאינה תלויה בספק?	13	.30
מדובר בסכום שיתחייב הספק הזוכה. אין סכום קבוע הנקבע על ידי המשרד.	מבוקש להעריך, ולו בהערכה כללית, את היקף המימון החודשי הנדרש מן הספק.	14	.31
מדובר בסכומים שנקבעו בהחלטת ממשלה ועל כן, המשרד יפעל רק בהתאם להחלטת הממשלה בנושא.	מבוקש להחיל על המכרז את כללי ההצמדה הרגילים הקבועים בתכ"ם.	16	.32
אין שינוי בדרישות הביטוח שבמכרז. על הספקים להיוועץ בסוכן / יועץ ביטוח מטעמם ביחס לחובה לביטוח המתנדבים, בשגרה ובחירום בביטוחיו בתשומת הלב לביטוחים שנערכים על ידי הספק, המתנדבים, וההסכמים עמם לרבות הוראות הביטוח שבהסכם ובמכרז אלו.	מבוקש להבהיר את חבותו של הספק ביחס לביטוח המתנדבים, בשגרה ובחירום כאחד.	22.1.5	.33



רכיב התקורה יכלול את כל הוצאות הספק.	מבוקש להבהיר האם וכיצד ישלם המשרד לספק בגין תכלול העבודה ברמת אזור [בנוסף לעבודה בכל אחד מן המרכזים]. האם ברכיב התקורה או 'גב אל גב'?	נספח ד' -	.34
מובהר כי במסגרת מכרז זה לא ישולמו סכומים במתכונת "גב אל גב". ישולם לספק רק הסכום במסגרת התקציב שיאושר על ידי המשרד וכן רכיב התקורה בהתאם להצעת המחיר.	מבוקש להבהיר האם וכיצד ישלם המשרד לספק בגין הדרכת הצוותים המקצועיים [הן צוותיו של הספק והן צוותיה של הרשות]. האם ברכיב התקורה או 'גב אל גב'?	-	.35
ראו מענה לשאלה 34 לעיל ולסעיף 15 לעיל.	מבוקש להבהיר האם על הספק 'לקלוט' לשורותיו את העובדים הקיימים ואם כן האם על הספק להכיר בוותק המצטבר שלהם על כל המשמעות הכספית הכרוכה בכך?	-	.36
ראו מענה בהקשר זה לשאלה 29 לעיל.	מבוקש יהיה לדאוג לתשלום שכר העובדים בהתאם להוראות החוק וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים וכאמור בסעיף 3.5 להסכם ההתקשרות, בין היתר במסגרת הצעת התקציב שתועבר לאישור המשרד.	-	.37
ראו מענה לשאלה 7 לעיל.	כיצד יפעל הספק היה וסירבה הרשות להעמיד מבנה לצורך הפעלת מרכז חוסן ו/או הועמד מבנה שאינו תקין / נגיש / עומד בדרישות המכרז?	6.2.3	.37
בשל אופי השירות המבוקש חובה על הספק לספק את כל התקנים.	מה מבוקש מהספק בהינתן נסיבות של כח עליון שבגינן לא מולאו כל התקנים, למשל – ארוע מלחמה או שחיקה יוצאת דופן?	6.2.5.1	.38
מבלי לפגוע בזכויות המשרד לתת הוראות מקצועיות, הספק יבצע אינטייק על פי הקריטריונים המקצועיים של משה"ב וכאשר תעלה שאלה של אבחנה מבדלת יעזר באבחון ADHD שיסופק על ידי המשפחה לבין בחינת הסימפטומים הפוסט טראומתיים. נושא הטראומה הנפשית הוא העיקר אם קיימת החרפה בסימפטומים של ADHD היא חייבת להיות מושתתת על הטראומה הבטחונית.	באילו שיטות על הספק לבצע אבחנה מבדלת בין ADHD ובין טראומה על רקע המצב הביטחוני על ידי ילדים? על ידי ועל חשבון מי האבחון האמור?	8.1	.39



האבחון שהינו חלק מהשירות הניתן, ישולם כחלק מהתקציב, בהתאם לתכנית שנתית.			
מבלי לפגוע בזכויות המשרד לתת הוראות מקצועיות ספציפיות, על פי הצרכים הטיפוליים.	על פי אילו קריטריונים על הספק להחליט האם להפנות לטיפול משפחתי ו קבוצתי או שיטת טיפול אחרת?	8.1	.40
הטיפולים, שהינם חלק מהשירות הניתן, ישולמו כחלק מהתקציב, בהתאם לתכנית שנתית.	היה ויבוטל נוהל חרדה, כיצד יממן הספק את הטיפולים במרכזי החוסן?	8.3	.41
במקרה של ביטול נוהל או שינוי בנהלים, תעודכן התכנית השנתית והתקציב בהתאם להחלטת המזמין.			
הרכז הקליני יחד עם המטפל ומנהלת מרכז החוסן יחליטו בדבר נחיצות המשך טיפול עבור מטופלים אלו. מבלי לגרוע מסמכויות המזמין להנחיה ובקרה מקצועית, הטיפול ישולם כחלק מהתקציב לטיפול קליני ובהתאם לאישור מראש של המשרד.	היה ועלה הצורך בהארכת טיפול עבור אדם ספציפי, בידי מי הסמכות התקציבית להחליט כיצד לנהוג?	8.4	.42
באחריותו של הספק לפעול בשיתוף פעולה עם כל הגורמים ברשות כולל הממונה על הבטחון.	מה מצופה מהספק בנסיבות בהן לא מתקיים שת"פ עם הרשות / הממונה על הבטחון ברשות?	9.1	.43
במקרים מיוחדים ויוצאי דופן, יועלה הנושא לדיון בוועדה.			
לא קיימת פונקציה כזאת. הרכז הקליני של מרכז החוסן אחראי על ביצוע ההכשרות.	היה וסרב ראש מכלול להכשרה, כיצד על הספק לנהוג?	9.1.1	.44
ראו מענה לשאלה 43 לעיל.	היה וסרב מנהל הרווחה ברשות להפעלת מרכז החוסן בפעילות קהילתית, כיצד על הספק לנהוג?	9.1.2	.45
על הספק לתת את השירות בהתאם לנוהל, לתוכנית העבודה ולהנחיות המזמין.	היה ותתקיימנה תפיסות שונות בין הנוהל לבין החלטת הרשות המקומית, כיצד על הספק לנהוג?	9.1.3	.46
על הספק לתת את השירות בהתאם לנוהל, לתוכנית העבודה ולהנחיות המזמין.	היה וביקשו גורמי הטיפול המקומיים לקבל הכשרה מגורם שאינו מוסמך על פי משרד הבריאות, כיצד על הספק	9.1.6	.47



לנהוג?			
במקרים חריגים ניתן לפנות לוועדה לאישור.			
כיצד על הספק לפעול בישובים שבהם אין תשתית קהילתית ואין בהם הנהגה רלוונטית לעניין?	10.1	.48	על פי הוראות המכרז והנוהל חלק מתפקיד מרכז החוסן הוא להקים ולסייע בהקמת תשתית מוכנות לעת חירום ברמה יישובית רשותית ואזורית בהתאם למודל המקצועי.
ביישובים בהם אין היענות להתנדבות לצח"י או שאין היענות לכל התפקידים, כיצד על הספק לנהוג?	10.2	.49	ראו מענה לשאלה 48 לעיל ולשאלה 3 לעיל.
האם עליו להכשיר את המתנדבים הקיימים? האם עליו לבצע פעולות לחיזוק התשתית הקהילתית?	10.2	.50	היה וסרב אגף החינוך להכשיר את הצל"ח בשיתוף עם מרכז החוסן, כיצד על הספק לנהוג?
היה וסרבה הנהגת היישוב הפורמלית לשתף פעולה עם הצח"י כיצד על הספק לנהוג?	11.2	.51	ראו מענה לשאלה 3 לעיל.
מהם תחומי האחריות בין הנהגת היישוב הפורמלית ובין הצח"י בעתות חירום?	11.2	.52	ראו מענה לשאלה 3 לעיל.
באילו אלמנטים יש ליישוב את החופש להחליט ובאילו מדיניות הממשלה קובעת כיצד יש לנהוג?	11.2	.53	ראו מענה לשאלה 3 לעיל.
בעת פינוי, מה התפקיד של הצח"י בקהילה הנשארת ובקהילה המפונה?	3.2	.54	משרד הבריאות.
מי אחראי על כינוס הוועדה העליונה?	3.3	.55	מנהל מרכז החוסן.
במידה ואחד מהגורמים מסרב או נעדר מישיבות, האם הוועדה מתכנסת בכל מקרה?	3.4	.56	ראו מענה לשאלה 54. כינוס הוועדה באחריות מנהל מרכז החוסן.
במידה והרשות המקומית מחליטה	3.6	.57	הספק אחראי על אתר הדחק שבאחריות



מרכז החוסן בלבד.	שאת אתר הדחק יקימו גופים אחרים ברשות, כיצד על הספק לנהוג?		
בכל מקרה, על הספק לתת את השירות בהתאם לנוהל, לתוכנית העבודה ולהנחיות המזמין.			
באחריותו של הספק לפעול בשיתוף פעולה עם כל הגורמים ברשות.	במידה ואגף החינוך ברשות מסרב לקבל הכשרה ממרכז החוסן, כיצד על הספק לנהוג?	4.1	.58
במקרים מיוחדים ויוצאי דופן, יועלה הנושא לדיון בוועדה האיזורית.			
מרכז החוסן ידאג להעמדת פסיכיאטר בהתאם לנדרש.	לאור החסר הגדול [והידוע] בבעלי הסמכה כפסיכיאטר ילדים באזור הדרום, מה זמן ההמתנה מבחינת משרד הבריאות לקבלת טיפול מפסיכיאטר?	4.1.4	.59
במקרים דחופים בהם לא ניתן לתת מענה מידי, יופנה המטופל לפסיכיאטר של קופת החולים או מיון בית החולים.	היה ולא יתאפשר מתן השירות באמצעות פסיכיאטר ילדים, האם רשאי הספק לשכור שירותיו של פסיכיאטר ילדים באופן פרטי?		
יש לפעול בהתאם להוראות הנוהל. ככל שתעלה שאלה פרטנית ביחס לאופן ביצוע המיפוי, יפנה הספק למזמין לקבלת הוראות.	באיזה מדד משרד הבריאות מבקש להשתמש בביצוע המיפוי של כוחות הקהילתיים?	4.3.2.3	.60
ראו מענה לשאלה 58 לעיל.			
	במידה והרשות אינה מסכימה שמרכז החוסן יהיה מעורב במערך המידע לציבור, כיצד על הספק לנהוג?	4.3.4	.61
ראו תשובה לשאלה 58 לעיל ולשאלה מס' 3 לעיל, בשינויים המחוייבים.			
	במידה והרשות מסרבת שמרכז החוסן יפתח מוקד, כיצד על הספק לנהוג?	4.5.7	.62
ראו תשובה לשאלה 58 לעיל.			
	במידה והרשות מתנגדת לכניסה של גורמי ביטחון וצבא להכשרה בתוך הרשות, כיצד על הספק לנהוג?	5.4.1	.63
ראו מענה לשאלה 47 לעיל.			
	במידה והרשות מבקשת לקבל הכשרה מגורם שאינו מוסמך על ידי משרדי הממשלה, כיצד על הספק לנהוג?	5.4.1	.64
בדרך כלל בעברית.			
עם זאת, במרכז הבדואי חייבות ההכשרות להתבצע בשפה הערבית.	באילו שפות נדרש להעביר את ההכשרה? במידה ויש להעביר הכשרה בתחום היערכות לחירום בשפה הערבית, ולא	5.4	.65



	נמצא איש מקצוע דובר השפה, כיצד על הספק לנהוג?		
מצב חירום שלא כהגדרתו בחוק, אלא לפי הגדרת המזמין.	מה פירוש 'הגדרת חירום גמישה'?	6.3	.66
נכון להיום קיים מרכז טיפולי בבאר שבע שנותן טיפול לכל הפזורה	בחברה הבדואית, כיצד על הספק להתמודד עם התנגדות של מטופלים להגיע לאזורים "שבשליטת" שבת אחר? האם תדרש פתיחת מתחם טיפולים נוסף או מתחם טיפולים נייד?	6.6	.67
פתיחת השלוחות הטיפוליות נבנית בהתאם לצורך ובתאום עם הרשויות המקומיות.			
על הספק חלה חובה לדאוג ליצירת קשר ושיתוף פעולה עם בני משפחה, בין היתר על ידי העסקת אנשי מקצוע שמיומנים בכך. בכל מקרה, יש לפעול לפי חוק זכויות החולה, הנחיות משרד הבריאות ולפי כל דין.	כיצד על הספק להתמודד עם דרישה של אב המשפחה להיות נוכח בכל טיפול של אחד מבני המשפחה?	6.6	.68
נפגעי חרדה מופנים למרכז הטיפולי / אתר דחק של מרכז החוסן כאשר הדבר מוסכם מראש בין הרשות לבין המרכז.	מה חלוקת האחריות בין הרשות ובין במרכז החוסן בעניין נפגעי חרדה בעתות חירום?	4.1	.69
ראה תשובה לשאלה 58 לעיל.	היה והתגלתה התנגדות מצד היחידה הקהילתית ברשות למעורבות של מרכז החוסן בנושא, כיצד על הספק לנהוג?	4.1.2.1	.70
בסעיף זה מדובר בשירותים חברתיים הניתנים לקהילה, בין היתר, על ידי משרד הרווחה.	מה הכוונה בשירותים חברתיים? אילו פעולות נכנסות תחת ההגדרה הזו?	4.2.2.4	.71
ראו מענה לשאלה 3 לעיל.	היה ולא עמד המבנה שהציגה הרשות בקריטריונים הנדרשים, כיצד על הספק לפעול?	3	.72
המערכת חייבת להיות מאוחסנת בענן. נדרש תקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או תקן לאבטחת מידע	מה הדרישות הטכניות ממערכת ה-CRM? האם המערכת חייבת להיות מאוחסנת בענן? מהן דרישות האבטחה מהמערכת?	5	.73



במוסדות בריאות ISO 27799.	למי תהיה ההרשאה לצפות בנתונים?		
ההרשאה לצפייה בנתונים תוגדר על ידי המשרד לאחר הזכייה.			
מדובר על עלות שתמומן במסגרת התקורה המוצעת כחלק מהצעת המחיר במכרז.	מבוקש להבהיר האם הספק נדרש לממן את הקמת המערכת הממוחשבת על חשבונו וכי עלות הפיתוח תהיה חלק מסעיף התקורה ולא 'גב אל גב'. מבוקש להבהיר ב'רחל ביתך הקטנה' על חשבון מי פיתוח ותחזוקת המערכת הממוחשבת.	5	.74
כן. על המערכת להיות מסוגלת להפיק דו"חות לפי דרישת המזמין.	האם על המערכת הממוחשבת לנפק את דו"ח הביטוח הלאומי באופן אוטומטי?	5	.75
כן.	האם המערכת הממוחשבת צריכה לתת מענה לכל הפעילות שמרכזי החוסן מבצעים (גם פעילות קהילתית וגם חירום)?	5	.76
כן. על המערכת להיות מסוגלת להפיק דו"חות לפי דרישת המזמין.	האם המערכת הממוחשבת נדרשת להפיק דוח לוועדת אינטייק?	5	.77
לפי הפירוט בנוהל.	האם צריך רכז קליני ב100% משרה בכל אחד מהמרכזים?	רכז קליני	.78
לא נדרש רכז צח"י (ראה בהקשר זה גם מענה לשאלה 3 לעיל). נדרש רכז קהילתי בחלק מהמרכזים, ראו הגדרות הנוהל לגבי היקף המשרה הנדרשת, ככל שנדרש.	האם מספיק תקינה של 50% רכז צח"י בכל מרכז?	רכז קהילתי	.79
אחוז המשרה הנדרשת בהתאם לנוהל ולהנחיות המזמין.	האם אחוז המשרה של הפסיכיאטר צריך להיות נגזר ממספר הפניות אליו או ש35% הוא אחוז משרה קבוע בכל מקרה (בין אם יש יותר פניות או פחות פניות)?	פסיכיאטר	.80
המטפל חייב לקבל הדרכה פרטנית על פי הדרישות בנוהל (פעם בשבועיים לפחות). ניתן לאפשר גם הדרכה חיצונית, במימון מהתקציב שיאושר לצורך כך בהתאם לתכנית השנתית.	האם הרכז הקליני צריך להדריך באופן אישי כל מטפל? אחת לכמה זמן הוא צריך להדריך אותנו? האם הגדרה זו אינה סותרת את עבודתו ב50% משרה?	3.1.13	.81
תוכנית העבודה תוגש אחת לשנה בהתאם	מהם הסעיפים שתוכנית העבודה	1	.82



<p>לצרכים שאותרו בתיאום עם הגורמים הרלוונטיים בקהילה.</p> <p>שינויים יתקיימו בהתאם לצורך ובאישור של הועדה והמשרד.</p> <p>המזיעים מופנים לנספח א'12 למכרז לצורך דוגמה לתכנית עבודה.</p>	<p>צריכה לכלול? מה רמת הפירוט שעל תוכנית העבודה לכלול? מבוקש להבהיר כי תכנית העבודה תוגש אחת לשנה ומה נוהל השינויים בה.</p>		
<p>ראו מענה לשאלה 82 לעיל.</p>	<p>במידה ויש שינויים בשטח במהלך השנה, מה הפרוצדורה לאישור שינויים בתוכניות העבודה?</p>	1	.83
<p>כן ובכל מקרה בהתאם להוראות החוק.</p>	<p>האם המטפלים מקבלים שכר עבור השתתפות בישיבות צוות ומפגשי הדרכה?</p>	10.5-10.6	.84
<p>ראו מענה לשאלה 3 לעיל.</p>	<p>מה התפקיד של מרכז החוסן בגיוס צוותי הצח"י?</p>	5	.85
<p>ראו מענה לשאלה 3 לעיל.</p>	<p>מהן דרישות התפקיד מיו"ר הצח"י?</p>	6	.86
<p>ראו מענה לשאלה 3 לעיל.</p>	<p>מה האחריות של מרכז החוסן בתרגול והכשרת צוותי הצח"י (בהשוואה לשאר הגורמים הרלוונטיים שפועלים במרחב)?</p>	7	.87
<p>ראו מענה לשאלה 3 לעיל.</p>	<p>האם רכו הצח"י המועצתי הוא רכו הקהילה או שמדובר בפונקצייה אחרת ברשות?</p>	9.1.1	.88
<p>ראו מענה לשאלה 7 לעיל.</p>	<p>היה והתגלו צרכים 'פיזיים' [תשתיות, ציוד וכיו"ב], האם באחריות ועל חשבון הספק?</p>	9.2.2	.89
<p>הבקשה נדחית. תנאי הסף מאפשרים הגשת הצעות למכרז וזאת תוך שמירה על האיות הנדרשת לשם הפעלת מרכזי החוסן.</p> <p>המזיעים מופנים לאפשרות במכרז להגשת הצעה משותפת.</p>	<p>כיצד יהיה אפשרי לחברה או עמותה לעמוד במכלול תנאי הסף המוגדרים במכרז זה, כאשר כל הניסיון הנדרש בתנאי הסף יכול היה להתקיים רק אצל אותו ספק אשר הופעל מכוח ספק יחיד במשך למעלה מעשר שנים? הרי ברור לכל בר דעת כי מכרז זה אינו מאפשר תחרות ומתן הזדמנות לחברות</p>	תנאי הסף	.90



<p>במסגרת פרק תנאי הסף מובהר ומוסבר כיצד ניתן להראות נסיון של שני מציעים יחד בהצעה משותפת לצורך עמידה בתנאי הסף.</p>	<p>ועמותות אחרות להתחרות מלבד הקואליציה הישראלית לטראומה. לאור זאת. מבקש לחזור ולבחון את תנאי הסף.</p>		
<p>בתנאי הסף ישנן הוראות ספציפיות איזה גוף בהצעה משותפת צריך לעמוד בדרישה – האם אחד או שני הגופים.</p> <p>בבדיקת האיכות, המשרד יכיר בנסיון כל אחד מהגופים בהצעה משותפת, אולם על המציעים להבהיר את זהות הגוף שניסיונו מוצג.</p> <p>לדוגמה – במקרה ובו ניתן ניקוד עבור הצגת פרויקטים נוספים מעבר לנדרש בתנאי הסף, יכול כל גוף בנפרד להציג פרויקט נוסף העומד במלואו בדרישות הסף, והמשרד יכיר בכל אחד מהפרויקטים הללו לצורך ניקוד באותו מדד.</p>	<p>בסעיף 7.4 נאמר - הצעה למכרז יכול שתוגש כהצעה משותפת על ידי שני גופים לכל היותר ובלבד שכל תנאי הסף כמפורט בסעיף 7 יתקיימו במלואם בכל אחד מהגופים בנפרד למעט אם נאמר במפורש אחרת, ואילו בסעיף 7.7 נאמר במסגרת בדיקת האיכות על פי מכרז זה, ניתן יהיה להביא בחשבון נסיון גם אם הוא מתקיים רק באחד מהגופים שהגישו את הצעתם במשותף, ובלבד שבהצעה יפורט ויצוין במפורש באיזה מן הגופים מתקיים כל קריטריון ולמעט מדדי איכות המבוססים על נסיון העולה על תנאי הסף ובתנאי הסף ישנה דרישה ספציפית לעמידת אחד או יותר מהגופים. שאלתנו:</p> <p>האם כל אחד מהגופים צריך לעמוד בנפרד בכל הקריטריונים, אם כן מדוע? הרי צירוף של שני גופים נועד להציג 2 מערכות משלימות, כאשר לכל אחת מהן ערך מוסף לדרישות המכרז, בעוד שאם כל אחד מהשותפים יכול לעמוד בעצמו בתנאי המכרז, למה צריך חיבור ביניהם.</p>	<p>תנאי הסף</p>	<p>91.</p>
<p>על ההצעה המוגשת לעמוד בתנאי הסף. המשרד אינו יכול לתת חוות דעת כללית על עמידה או אי עמידה בתנאי הסף, מבלי שמלוא המידע ביחס לנסיון המציע מונח לפניו.</p>	<p>האם יכולות לגשת למכרז שתי חברות שיש לאחת מהן נסיון של שנים רבות בפעילות עניפה בתחום החוסן – פיתוח מודלים לחוסן, הכשרת בעלי תפקידי, התערבות באסון וכד', ואילו לחברה השניה יש נסיון רב בתחום הטיפול בטרומה.</p>	<p>תנאי הסף</p>	<p>92.</p>
<p>המשרד פועל בשוויון ובשקיפות ועל כן המכרז מאפשר הגשת הצעה משותפת. הדבר נועד לאפשר לגופים רבים, אשר</p>	<p>לכל אורך המכרז מוזכרת החברה המפעילה כיום את מרכזי החוסן, שאלתנו:</p>	<p>כללי</p>	<p>93.</p>



<p>עומדים בתנאי הסף ומסוגלים לטעם המשרד לתת את השירותים המבוקשים, לגשת למכרז.</p> <p>יצויין, כי אזכור המפעיל הקיים נעשה ברקע בלבד (סעיפים 1.3 ו-1.5).</p>	<p>האם אין בציון החוזר של עובדה זו משום יצירת הרושם ש"אין טעם לגשת למכרז", כי הזוכה כבר ידוע?</p>		
<p>המשרד החליט כי לא יהיה יתרון במכרז זה לחלק את השירותים בין מספר ספקים.</p> <p>המשרד מוצא יתרון בכך שספק מחזיק את הידע המקצועי, יוכל לנייד עובדים ולהקים מרכזים חדשים במהירות.</p> <p>בין היתר, גם מפאת האמור לעיל, מאפשר המשרד הגשת הצעה משותפת.</p>	<p>מדוע ישנה דרישה למפעיל אחד בכל הארץ (סעיף 1.11)? במכרזים רבים בעלי היקף פעילות דומה להיקף במכרז זה, מחולקות בין מספר מתחרים עפ"י חלוקה גיאוגרפית, או חלוקה עפ"י נפח הפעילות של כל אחד ממרכזי החוסן. שאלתנו:</p> <p>האם ניתן לחלק את הפעלת מרכזי החוסן בין מספר חברות זוכות (על בסיס גיאוגרפי, על בסיס היקפי אוכלוסיה מקבלת השירות וכד')</p>	<p>כללי</p>	<p>94.</p>
<p>על פי תנאי הסף, יש להראות נסיון בהעסקת מטפלים, שכן הניסיון הטיפולי נחוץ כדי להבטיח קיום והפעלה של המרכזים הטיפולים על פי הסטנדרט של משרד הבריאות.</p>	<p>דרישות הסף המקצועיות – מדוע יש דגש על נסיון טיפולי (כאשר עפ"י הגדרת המכרז בסעיף 3 לעיל 8 מתוך 13 הגדרות תחומי אחריות של מרכז החוסן אינם בתחום הטיפול וב- 2-3 תחומים נוספים תחום האחריות משלב נושא טיפולי עם נושא חוסן ארגוני? שאלתנו:</p> <p>מדוע ניתן למטפל (פסיכולוג/פסיכיאטר/עו"ס) יתרון בהפעלת נושאים שאינם בתחום מומחיותו על פני מומחה חוסן שיפעיל מטפלים?</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>95.</p>
<p>ראו מענה לשאלה 90 לעיל.</p>	<p>דרישות הסף ה"מקצועיות" (סעיף 7.10) והדרישה למפעיל אחד (סעיף 1.11) - מקנים יתרון ברור לחברה המפעילה את המרכזים כיום? למיטב ידיעתי חברה זו הגורם היחיד במדינה שיכול לעמוד בכל דרישות אלה כי גם עפ"י הנאמר במכרז עצמו חברה זו היא</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>96.</p>



	<p>היחידה שמפעילה את מרכזי החוסן. במלים אחרות – התרגום של כל תנאי הסף ה"מקצועיים" במצטבר (כי זו דרישתכם), מבקש למעשה נסיון בהפעלת מרכז חוסן (בדגש על הדרישה בסעיף 7.10.1.1.1), ואילו אתם מציינים במכרז עצמו שעד היום מרכזי החוסן הופעלו ע"י גורם מפעיל אחד במסגרת פטור ממכרז – שאלתנו: אם למעשה אין תנאי המכרז מגדירים בהכרח את הזוכה במכרז? זה שהפעיל את מרכזי החוסן עד היום.</p>		
תוקף ערבות ההצעה ותוקף ההצעות: עד 09/01/2019.		תוקף הערבות	97

ב ב ר כ ה ,


 עופר לוני -
 מנהל אגף

העתק: תיק מכרז 40/2018